

Version : site de production – <https://map.cjl.ch/>
Dernière mise à jour : 14.05.2025

Table des matières



Introduction	1
Première connexion au géoportail en 2FA	2
Problème de connexion	3
Connexion au géoportail en 2FA.....	3
Changement du mot de passe en 2FA	4
Connaissance de l'ancien mot de passe	4
Mot de passe oublié.....	4
Connexion au géoportail en 2FA avec Version mobile	6

Introduction

L'authentification à 2 facteurs (2FA) est une méthode de sécurité basée sur la gestion des identités et accès qui impose deux formes d'identification pour accéder au géoportail, à savoir : **le mot de passe et le code d'authentification**.

Il s'agit d'un processus de connexion important car il empêche les cybercriminels de dérober, de détruire les enregistrements de données ou d'y accéder pour leur propre usage.

Pour scanner le code QR il est conseillé d'utiliser un **smartphone** avec une **application de génération de code d'authentification** installée, tel que :

-  2FA Authenticator (2FA),
-  Google Authenticator
- ou encore Microsoft Authenticator

Si une telle application n'est pas encore installée sur votre smartphone, veuillez passer à l'installation maintenant.



Pour Google Authenticator, le scan du code QR ne fonctionne pas sur certains Iphone. Dans ce cas nous vous conseillons d'installer une autre application telle que 2FAS.

Il est aussi possible d'utiliser l'authentification à 2 facteurs via son ordinateur (desktop) si l'utilisateur ne dispose pas d'un smartphone (installation d'une extension sur son navigateur internet : [2FAS](#), Google Authenticator, etc.). Si vous rencontrez des problèmes veuillez ouvrir un ticket, <https://support.cjl.ch/> et sélectionner la rubrique « Problème de connexion ».

Première connexion au géoportail en 2FA

- Ouvrir le géoportail <https://map.cjl.ch> sur son ordinateur

Connexion

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Le champ suivant doit rester vide lors de la première connexion:

Code d'authentification

Se connecter

Mot de passe oublié ?

- 1 Cliquer sur « Connexion » puis :
 - Introduire le **nom d'utilisateur** (prenom.nom)
 - Copier /Coller le mot de passe envoyé via l'e-mail de support@cjl.ch dans « Mot de passe » (Attention à ne pas copier un espace à la fin)

Laisser le code d'authentification vide

- 2 Cliquer sur « Se connecter »

Connexion

Connecté en tant que **prenom.nom**

Vous devez changer de mot de passe

Ancien mot de passe

Nouveau mot de passe

Confirmer le nouveau mot de passe

Code QR d'authentification à deux facteurs:

Clé d'authentification à deux facteurs:
G2337EIX5T4BKD2KAFV5NRHOZ3

Code d'authentification

Changer de mot de passe

Annuler

Cette case peut être déjà remplie (jaune).
Supprimer ce code puis coller le nouveau mot de passe envoyé par l'e-mail de support@cjl.ch

Attention à ne pas copier un espace à la fin

Définir un nouveau mot de passe personnel

Confirmer son nouveau mot de passe

Ouvrir l'application 2FA avec son smartphone. Scanner le code QR avec : GoogleAuthenticator :

Appuyer sur le + (en bas à droite)
Cliquer sur « Scan a QR code »

2FAS : Appuyer sur « + Associer un nouveau service »

Introduire le code d'authentification généré par l'application (ex : 177 433)

Ce code change toutes les 30 secondes
Ne pas mettre l'espace

Appuyer sur le bouton « Changer de mot de passe »

Problème de connexion

Si le bouton « Se déconnecter » disparaît :

Fermer et rouvrir le navigateur Internet

Message d'erreur : « Ancien mot de passe incorrect. »

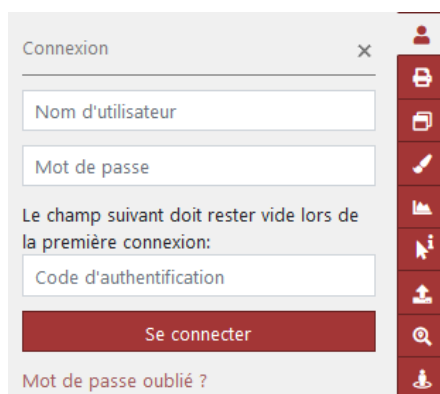
- Dans le 1^{er} champ « Ancien mot de passe » : Copier / coller le mot de passe envoyé par l'e-mail de support@cjl.ch en vérifiant bien qu'il n'y ai pas d'espace.
- **Ouvrir l'application 2FA** avec son smartphone et supprimer le compte CartoJuraLéman déjà existant.
- **Scanner le code QR**
- Introduire le code d'authentification généré par l'application (ex : 177 433)
(Si le code est sur le point de changer, attendez quelques secondes qu'il se régénère).
- Appuyer sur le bouton « Changer de mot de passe »

Si la connexion ne fonctionne toujours pas, veuillez recommencer l'ensemble de la procédure.

Si vous n'arrivez pas à résoudre le problème, veuillez ouvrir un ticket, <https://support.cjl.ch/> et sélectionner la rubrique « Problème de connexion ».

Connexion au géoportail en 2FA

- Ouvrir le géoportail <https://map.cjl.ch> sur son ordinateur



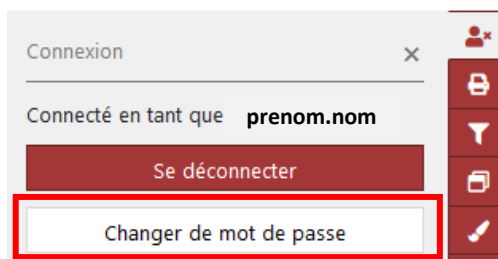
- Introduire son **nom d'utilisateur** et son **mot de passe personnel**
- Ouvrir l'application de génération du code d'authentification et introduire le **code** actuel (ex : 177 433) car il change toutes les 30 secondes

Attention : les trois informations sont obligatoires pour la connexion

Changement du mot de passe en 2FA

Connaissance de l'ancien mot de passe

- Ouvrir le géoportail <https://map.cjl.ch> sur son ordinateur



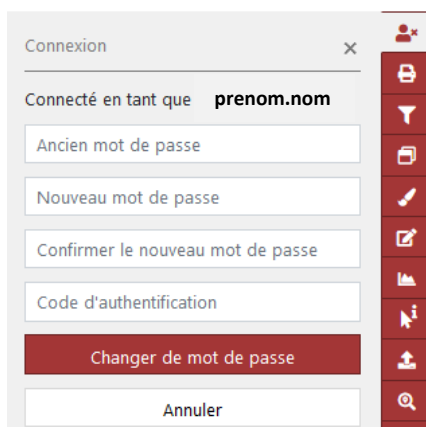
Connexion

Connecté en tant que **prenom.nom**

Se déconnecter

Changer de mot de passe

- Se connecter avec le **mot de passe personnel** et le **code** s'affichant dans l'application de génération du code d'authentification
- Appuyer sur le bouton « Changer de mot de passe »
- Introduire l'ancien mot de passe sous « Ancien mot de passe »
- Définir et confirmer un nouveau mot de passe personnel
- Introduire le code généré dans l'application de génération du code d'authentification
- Appuyer sur le bouton « Changer de mot de passe »



Connexion

Connecté en tant que **prenom.nom**

Ancien mot de passe

Nouveau mot de passe

Confirmer le nouveau mot de passe

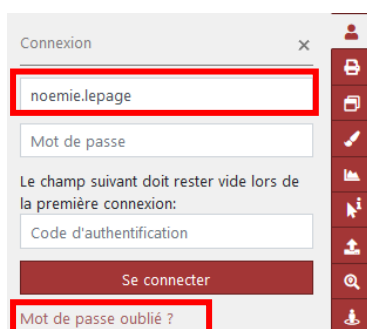
Code d'authentification

Changer de mot de passe

Annuler

Mot de passe oublié

- Ouvrir le géoportail <https://map.cjl.ch> sur son ordinateur



Connexion

noemie.lepage

Mot de passe

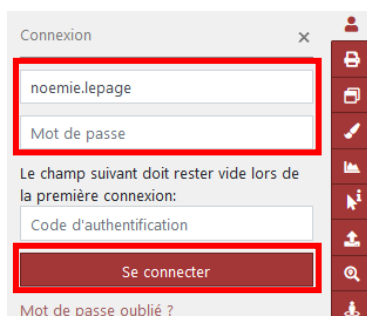
Le champ suivant doit rester vide lors de la première connexion:

Code d'authentification

Se connecter

Mot de passe oublié ?

- 1 Réinitialiser son mot de passe en introduisant son **nom d'utilisateur** (prenom.nom, ce n'est pas son e-mail) puis appuyer sur « Mot de passe oublié ? »



Connexion

noemie.lepage

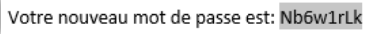
Mot de passe

Le champ suivant doit rester vide lors de la première connexion:

Code d'authentification

Se connecter

Mot de passe oublié ?

- 2 Copier /Coller le nouveau mot de passe envoyé via l'e-mail de support@cjl.ch dans « Mot de passe » (Attention à ne pas copier un espace à la fin)

- 3 Cliquer sur « Se connecter »

Laisser le code d'authentification vide

Connexion

Connecté en tant que **roger.maurer**.

Vous devez changer de mot de passe

Ancien mot de passe

Nouveau mot de passe

Confirmer le nouveau mot de passe

Code QR d'authentification à deux facteurs:



Clé d'authentification à deux facteurs:
G2337EIX5T4BKD2KAFV5NRHOZ3

Code d'authentification

Changer de mot de passe

Annuler

Cette case peut être déjà remplie (jaune).
Supprimer ce code puis coller le nouveau mot de passe envoyé par l'e-mail de support@cjl.ch
Exemple : **Nb6w1rLk**
Attention à ne pas copier un espace à la fin

Définir un nouveau mot de passe personnel

Confirmer son nouveau mot de passe

Ouvrir l'application 2FA avec son smartphone. Supprimer l'ancien code QR (voir ci-dessous) puis scanner le nouveau code QR avec :

GoogleAuthenticator :

Appuyer sur le + (en bas à droite)

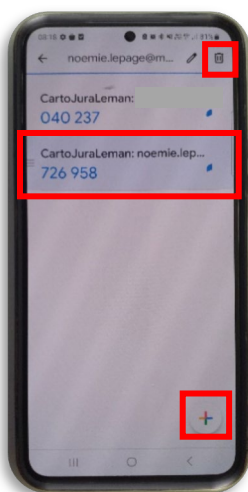
Cliquer sur « Scan a QR code »

2FAS : Appuyer sur « + Associer un

Introduire le code d'authentification généré par l'application (ex : 177 433)

Ce code change toutes les 30 secondes
Ne pas mettre l'espace

Appuyer sur le bouton « Changer de mot de passe »



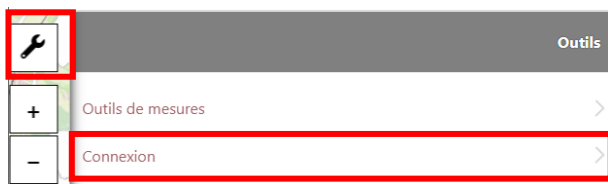
7.1 – Maintenir le clic jusqu'à ce qu'une poubelle s'affiche en haut à droite.

7.2 – Cliquez sur la poubelle pour supprimer le code QR

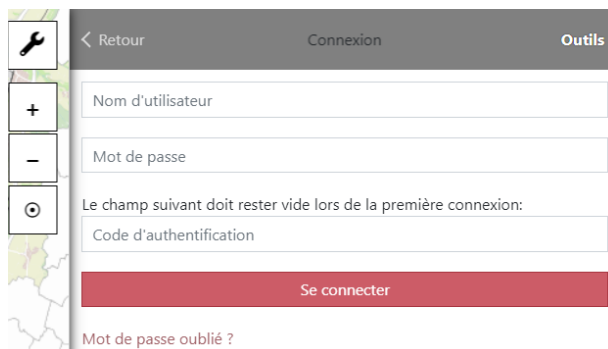
7.3 – Ajouter un nouveau code QR

Connexion au géoportail en 2FA avec Version mobile

- Ouvrir le géoportail <https://map.cjl.ch> sur la tablette ou le smartphone



- Appuyer sur le bouton clé à mollette
- Appuyer sur « Connexion »



- Introduire son **nom d'utilisateur** et son **mot de passe** personnel
- Ouvrir l'application de génération du code d'authentification et copier le **code** actuel (ex : 177 433) car il change toutes les 30 secondes

Attention : tous les champs sont obligatoires